

## REVENDEICATIONS DU 24 MAI 2012

### CDC

1. Le téléphone 5898 a ses touches illisibles. Il n'a toujours pas été remplacé !

#### REPONSE DIRECTION :

Il a été remplacé.

2. Le perchloréthylène a été interdit d'utilisation dans les pressings en France, car il serait cancérigène. Des études scientifiques l'ont prouvé.

Qu'en est-il de ce dernier, sachant qu'on l'utilise au Corps de Chauffe pour dégraisser les blocs ?

#### REPONSE DIRECTION :

La direction nous dit être aux normes, de plus nous ne pouvons pas stopper son utilisation car il n'y a pas de produit de remplacement.

3. Les tapis de poste antifatigue sont à changer. Cela fait 3 mois qu'une demande a été faite par les personnes travaillant aux différents postes et à ce jour rien n'a été changé.

#### REPONSE DIRECTION :

Ce point sera revu le mois prochain.

### INJECTION

4. Les B12 sont amenés aux opérateurs sales et cassés. Les opérateurs doivent constamment les nettoyer et les manipuler avec précaution !

#### REPONSE DIRECTION :

Les opérateurs ne doivent pas nettoyer les B12, la logistique devra revoir ce problème.

5. Pourrait-on refaire venir Mme SCHMITT en réunion DP afin d'avoir les retombées de la nouvelle organisation de travail concernant les îlots.

**REPONSE DIRECTION :**

La nouvelle organisation est validée, il semble que cela soit une solution mais un travail d'équilibrage des îlots reste à faire.

**PTC**

6. Les poubelles aux postes sont sales. Voir pour qu'un nettoyage se fasse.

**REPONSE DIRECTION :**

Cela devra être vu en 5S.

7. LIGNE G3.2 : Pourquoi ne pas avoir laissé le rehausseur pour la mise en palette des produits fini B8 ?

**REPONSE DIRECTION :**

Un nouveau support est en commande. Jusqu'à réception de celui-ci les palettes seront au sol.

8. Les personnes ayant encore 1 à 2 jours de congés payés sont-elles obligées de les prendre avant fin mai ?

**REPONSE DIRECTION :**

Non mais cela est à voir avec le manager.

**AMG/T1/T3**

9. Il n'y a qu'un seul technicien pour l'ensemble de ces lignes. Cela reste insuffisant, car ce dernier ne sait plus où donner de la tête.

**REPONSE DIRECTION :**

Le technicien a été vu. Selon la direction, il semble qu'il n'y a pas de problème.

## **W204/W212**

10. Suite au retrait du marquage des vis, une nouvelle production augmentée de 100 pièces est demandée aux 3 personnes travaillant à ce poste. Peut-on nous expliquer comment cette hausse de production a été calculée ?

### **REPONSE DIRECTION :**

Le calcul est fait par la méthode MTM. Cette hausse de production sera progressive par palier de 10 pièces. Aucune difficulté à ce jour, la montée en production suit son cours.

## **LOGISTIQUE**

11. Est-il vrai qu'une réduction de personnel est prévue à l'expédition ? La CFTC est surprise, sachant que le personnel de ce service est en surcharge de travail

### **REPONSE DIRECTION :**

Le volume de travail est à la baisse ce qui implique une diminution du personnel (à savoir 3 personnes) qui seront remplacées.

12. Le parc roulant sera prochainement renouvelé, du thermique à l'électrique. Le personnel utilisateur demande à être consulté sur le choix des nouveaux chariots avec la possibilité de pouvoir les essayer.

### **REPONSE DIRECTION :**

C'est la maison mère du groupe BEHR qui gère l'achat groupé du parc roulant afin de faire baisser les coûts. Des caristes seront consultés.

## **GENERALITES**

13. PARKING : Ne pourrait-on pas installer un toit pour protéger le tourniquet avant la passerelle car lorsqu'il pleut, au passage d'équipe, cela bouche et les personnes se retrouvent trempées.

### **REPONSE DIRECTION :**

Non il n'y a pas de budget.

14. Depuis la mise en place des nouveaux distributeurs de savon, ceux-ci se retrouvent souvent vides et ne sont pas remplis régulièrement.

**REPONSE DIRECTION :**

Depuis la mise en place, la quantité de savon a doublé selon la direction. Le savon est de meilleure qualité et d'après la direction des personnes seraient susceptibles d'en ramener.

15. Pourquoi M. DEREGNAUCOURT met la pression sur les personnes proches de la retraite afin qu'elles partent de l'entreprise ?

**REPONSE DIRECTION :**

M. DEREGNAUCOURT ne met aucune pression.

16. Certaines personnes n'ont toujours pas fait la formation « Séniors ». Qu'en est-il ?

**REPONSE DIRECTION :**

Il reste deux modules. Un en septembre, l'autre en octobre.

17. Pour la journée de solidarité, le personnel du week-end demande à avoir le choix entre la prise d'un jour de congé payé ou de pouvoir venir le récupérer un jour de la semaine (au lieu de leurs prendre des RTT qu'ils n'ont pas)

**REPONSE DIRECTION :**

Ce point sera vu par la Direction prochainement.

18. Pourquoi le personnel ne reçoit plus un courrier donnant le choix entre la prise d'un congé ou le paiement du jour pour les jours supplémentaires reçus après 25 ans de service ?

**REPONSE DIRECTION :**

Il n'y aura pas de courrier mais un affichage sera fait.

19. Lorsqu'un manager informe les services généraux d'un problème (fuite d'eau aux vestiaires par exemple), on lui demande de faire un avis de travail. Mais pourquoi celui-ci n'est pas pris en compte rapidement ?

**REPONSE DIRECTION :**

La prise en charge est selon les urgences.

20. Quand un manager ou technicien fait un avis de travail pour un problème ne relevant pas de son service, sous quelle section est imputé les coûts ?

**REPONSE DIRECTION :**

C'est sur l'équipement/service où est faite l'intervention.

21. Est-ce que toutes les personnes signalées dans les coins infos comme secouriste, sont-elles formées à soigner le personnel en cas de problème ?

**REPONSE DIRECTION :**

OUI.