



# Questions ?

## REVENDICATIONS D.P

# Réponses !

### QUESTIONS DECEMBRE 2016

1. Ventilation Opel et X10 : Les armoires électriques de ces deux ilots restent constamment ouvertes afin de permettre la ventilation des équipements électriques et éviter les pannes. Qu'en est-il de la sécurité ? La CFTC demande que les modifications nécessaires soient faites (ajout climatisation ?) et que ces armoires soient fermées immédiatement.



**Réponse de la Direction :** Il n'y a pas de solution définitive pour le moment. L'ajout d'une climatisation crée des vibrations qui perturbent l'équilibre. La maintenance est encore en recherche de solutions.

**Proposition CFTC :** Remplacer les portes de l'armoire par une porte grillagée.

2. GMV Opel RHD : Beaucoup trop de problèmes qualité sur les hélices RHD (balourds) qui occasionnent des pertes de temps et pertes de production. Cela occasionne aussi un stress important sur les opérateurs qui ont la pression « du camion qui attend ». Quand ce problème sera-t-il réglé ?

**Réponse de la Direction :** Le problème est réglé depuis le 09 décembre. Une nouvelle injection d'hélices avec un balourd moins important a été fait.

3. Montage X10 : Le temps de cycle est plus important avec les PTC. Auparavant la quantité de pièces avec PTC était faible. Depuis quelques semaines l'intégralité des pièces sont avec des PTC et la quantité demandée est restée inchangée. La CFTC demande que soit recalculé les quantités demandées en tenant compte de ces changements.

**Réponse de la Direction :** L'explication a déjà été donnée en expression des salariés. La demande client est de 144 pièces/jour. La production « gamme » est de 255 pièces sans PTC et de 180 pièces avec PTC. Il reste donc encore du concédé.

4. Montage AMG : Depuis le transfert du W212 sur cette ligne, la quantité demandée pour ce modèle n'a pas été révisé. Contrairement à la ligne W212, le transfert des pièces se fait manuellement par l'opérateur et le temps de cycle n'est pas le même que sur une ligne à transfert automatique. La CFTC demande que les quantités soient recalculées en tenant compte des spécificités de cette ligne.

**Réponse de la Direction :** La présentation des quantités a été faite lors de l'expression des salariés.

5. Montage AMG : Pendant l'expression des salariés, le Leader de l'îlot AGM a dit que les quantités vont augmenter et que « c'est fini la belle vie ! ». Les opérateurs se sont sentis rabaissés et insultés. Ces propos sont-ils dignes d'un Leader ?

**Réponse de la Direction :** Il a voulu expliquer que dans la nouvelle organisation ces ilots seront une UAP à part entière et qu'elle devra justifier de ses résultats.



# REVENDICATIONS D.P

6. Montage AMG : La modification faite pour contrôler la présence câble PTC n'est pas ergonomique et occasionne une perte de temps. Les opérateurs titulaires sont prêts à participer à l'amélioration de ce poste.  
**Réponse de la Direction** : La Direction en prend bonne note, et est consciente qu'il y a une difficulté. Un nouveau technicien sera mis en place sur ce poste pour réaliser les améliorations.
7. Montage T9 : Une production est demandée aux opérateurs alors que des modifications prévues sont encore en cours et non fiabilisés. Dans quels délais seront-elles achevées ?  
**Réponse de la Direction** : Toutes les modifications prévues sont en place pour faire les 460 pièces à 6 personnes. La fiabilisation est encore en cours.
8. Montage : Les salariés souhaitent que les certains managers, qui demandent à leurs opérateurs d'être exemplaire et assidue au travail, montrent l'exemple.  
**Réponse de la Direction** : La Direction ne peut qu'être d'accord avec cette remarque.
9. AGB : Pour quelle raison n'attribue-t-on pas le poste de régleur à toutes les personnes qui ont été formés en Allemagne ?  
**Réponse de la Direction** : On recherche encore des régleurs, car certains ne maîtrisent pas tous les process. La formation en Allemagne est un plus, mais n'est pas le critère prépondérant pour être titulaire.
10. PTC : Le gerbeur autoporté s'arrête parfois tout seul. Cela a été signalé depuis plusieurs semaines et il n'a toujours pas été réparé. Cela présente un danger. La CFTC demande sa réparation.  
**Réponse de la Direction** : M. Engelbert avait demandé une réparation et le problème est réapparu. Une nouvelle demande de réparation vient d'être faite.
11. Injection : Quand les nouveaux aides-régleurs obtiendront-ils le coefficient qui leur a été promis ?  
**Réponse de la Direction** : Une commission classification pour coter le poste d'aide régleur sera réunie en début d'année 2017.
12. Petit-train Injection : Alors que sa charge de travail est déjà au maximum, on lui demande d'effectuer des transferts de pièces en B12 depuis le hall 6 vers le hall 1 (ref. DB24 et ER21). Les caristes n'arrivent plus à suivre.  
**Réponse de la Direction** : Il y a effectivement une charge de travail aléatoire dû au dysfonctionnement de l'injection. En cas de surcharge, le manager organisera le travail avec les caristes de la plateforme extérieure.
13. Auvent Lauch :
- Les butées de blocage des travées sont endommagées, ce qui oblige les ravitailleurs à sortir les gibox et KTP en marche arrière.
  - Certaines identifications sont absentes ou tombées au sol.
  - Plusieurs modèles différents sont parfois rangés dans la même travée, ce qui oblige à sortir plusieurs KTP pour en garder qu'un seul.
- La CFTC demande que tous ces problèmes soient résolus.





# REVENDICATIONS D.P

## Réponse de la Direction :

Une campagne de réparation est en cours, le but étant de régler l'ensemble des problèmes d'ici Noël.

14. Logistique : Il n'y a pas d'emplacements prévus pour les pièces E2XX. Les caristes ne savent pas où les stocker. La CFTC demande que soit mis en place les identifications pour ces pièces.

**Réponse de la Direction :** L'implantation E2XX est provisoire en attendant la fin des préséries. Le définitif sera fait en début 2017.

15. Logistique : Les rails des zones de stockage sont abimés en de nombreux endroits (dans tous les halls). La CFTC demande leur remise en état.



**Réponse de la Direction :** Cela fait partie de la campagne de réparation qui devrait être terminée pour Noël.

16. Hall 4 : La réfection du sol au hall 4 a dégagé une forte odeur, et provoqué une gêne chez les opérateurs travaillant à proximité. Pourquoi ces travaux n'ont-ils pas été faits durant un week-end ?

**Réponse de la Direction :** Au vu de la surface, cela n'a pas été possible.

17. Hall 6 et 7 : Les caristes chargés du dépotage doivent travailler dans des halls très froids. La CFTC demande qu'un minimum de chauffage soit assuré.

**Réponse de la Direction :** Le système de chauffage a été calibré pour une zone de stockage et pas pour une zone de travail. Ajouter un dispositif de chauffage coûterait trop cher.

18. Bouchons moulés : Sachant qu'il n'y a pas de permanence de l'infirmier en équipe de nuit, comment le personnel pourra récupérer du produit de nettoyage ?

**Réponse de la Direction :** A chaque demande, il sera transmis dans une enveloppe par le courrier interne.



# REVENDICATIONS D.P

19. Général : De nombreux salariés se plaignent du mauvais confort des chaussures de sécurité, pas adaptés à des positions statiques ou petits déplacements. La CFTC demande que soit mis en place des chaussures avec semelles avec amortisseurs.  
**Réponse de la Direction** : La palette de chaussures et semelles disponibles est extrêmement large. De nouvelles chaussures ont été mises en test sur X07 (antifatigue et antichoc). Elles sont disponibles au magasin C3 pour ceux qui souhaitent les essayer.
20. Général : Le scotch médical, utilisé pour mettre les agrafes, est de mauvaise qualité.  
**Réponse de la Direction** : L'ancien modèle n'est plus fabriqué. Le service sécurité va étudier la question.
21. Pot de la Direction : Les personnes travaillant à mi-temps en-dehors des horaires du pot de fin d'année souhaiteraient aussi pouvoir y assister en compagnie de leurs collègues.  
**Réponse de la Direction** : Il n'est pas possible de s'adapter à tous les horaires disponibles dans l'entreprise. Ces personnes peuvent tout de même venir au pot de fin d'année en dehors du temps de travail.
22. PTC : Est-il vrai qu'une campagne de recrutement interne a lieu pour des techniciens aux PTC ? Un appel à l'ensemble des salariés a-t-il été fait ? Des salariés ont-ils été présélectionnés d'office pour ces postes ? Des techniciens remplaçants actuels vont-ils être choisis ?  
**Réponse de la Direction** : Il n'y a pas de campagne actuellement. En cas de départs de techniciens, les techniciens remplaçants seront consultés en priorité.

## Cas particuliers