

MODELE DE LETTRE : CONTESTATION FACTURE GARAGISTE

LETTRE RAR

M...,

Le ... , je vous ai confié mon véhicule... (marque, immatriculation) pour effectuer les réparations suivantes... (à préciser).

Je vous ai signé un ordre de réparation décrivant la nature des réparations et leur prix.

1^{ère} hypothèse : les réparations vous sont facturées plus chères que dans l'ordre de réparation que vous avez signé :

Or, la facture que vous m'avez remise, d'un montant de ... €, ne correspond pas à l'ordre de réparation, d'un montant de ... €.

Aussi, et conformément aux termes de l'article 1134 du Code Civil, je vous demande d'établir une nouvelle facture conforme à l'ordre de réparation que j'ai signé.

A défaut de règlement amiable, je serai contraint de saisir la juridiction compétente.

2^{ème} hypothèse : le garagiste vous facture des réparations non prévues dans l'ordre de réparation que vous avez signé :

Or, la facture que vous m'avez remise comprend des réparations non prévues dans l'ordre de réparation.

Dans la mesure où vous ne m'avez pas demandé mon accord pour ces travaux supplémentaires, je suis en droit de refuser de les payer.

Aussi, et conformément aux termes de l'article 1134 du Code Civil, je vous demande d'établir une nouvelle facture conforme à l'ordre de réparation que j'ai signé.

A défaut de règlement amiable, je serai contraint de saisir la juridiction compétente.

⚠ Même si le client conteste le montant de la facture, il doit payer le garagiste pour pouvoir récupérer sa voiture. A défaut, le garagiste peut conserver le véhicule. Toutefois, le garagiste ne peut exercer son droit de rétention si le client refuse de payer des travaux réalisés sans son accord.