

MODELE DE LETTRE : RECLAMATION AU DEMENAGEUR

LETTRE RAR

Coordonnées de la société
de déménagement

Objet : Déclaration de dégâts

M...,

Par contrat en date du ..., j'ai sollicité vos services pour le déménagement de mes meubles de mon ancienne habitation (adresse) à ma nouvelle adresse (à préciser).

Ce déménagement a eu lieu le ...

Dans le bordereau de livraison, j'ai mentionné :

- les dégradations suivantes : (sur chaque meuble ou objet concerné, indiquer la nature de la dégradation)
- la perte du (des) meuble (s) Et/Ou objet (s) suivant (s)...

OU

Conformément à l'article L 121-95 du Code de la consommation qui m'autorise à vous signaler des dégradations sous 10 jours calendaires, je vous informe qu'en déballant mon mobilier, j'ai constaté :

- les dégradations suivantes : (sur chaque meuble ou objet concerné, indiquer la nature de la dégradation)
- la perte du (des) meubles Et/Ou objet (s) suivant (s)...

Vous trouverez, ci-joint, un état estimatif du préjudice que j'ai subi, accompagné des pièces justificatives.

Aussi, je vous prie de m'indemniser de la somme de ... €.

A défaut de vous lire sous 15 jours, je serai contraint de saisir la Chambre Syndicale, sans préjudice d'une action devant la juridiction compétente.

PJ :

- Copie du contrat de déménagement,
- Copie du bon de livraison (si a été rempli)
- Pièces justificatives préjudice

