

MODELE DE LETTRE : RECLAMATION SUITE A DEPANNAGE A DOMICILE MAL EFFECTUE

LETTRE RAR

Coordonnées du dépanneur

Madame, Monsieur,

Je vous ai sollicité pour effectuer la réparation de (à préciser) qui était en panne ou présentait les dysfonctionnements suivants (à préciser).

Vous êtes intervenu le ... et m'avez facturé la somme de... €, que je vous ai réglée par un chèque n°...

Malheureusement, cet appareil (à préciser) n'a pas été correctement réparé (préciser les dysfonctionnements) OU est de nouveau tombé en panne.

Or, aux termes de l'article 1147 du code civil, vous êtes tenu à une obligation de résultat.

Aussi, je vous demande d'intervenir à nouveau, étant précisé que cette nouvelle intervention sera gratuite OU de me rembourser la somme de€ que je vous ai versée.

À défaut de solution amiable dans un délai de 15 jours, je serai contraint de saisir la juridiction compétente.

AJOUTER LE CAS ECHEANT :

De plus, vous auriez dû me remettre un devis dans la mesure où le montant de cette réparation était supérieur à 150 € (arrêté du 2 mars 1990).