

## MODELE DE LETTRE : RECLAMATION GARAGISTE SUITE A MAUVAISE REPARATION

### LETTRE RAR

**M...**,

Le ... , je vous ai confié mon véhicule (marque, immatriculation) pour effectuer les réparations suivantes... (à préciser).

J'ai récupéré mon véhicule le ... et vous ai réglé la facture s'élevant à ... €.

Malheureusement, les anomalies affectant ma voiture persistent.

Selon une jurisprudence constante de la Cour de Cassation, vous êtes tenu à une obligation de résultat dans le cadre de l'exécution du contrat qui nous lie.

Aussi, Je vous demande, soit de reprendre le véhicule afin de le réparer et ceci à vos frais, soit de me rembourser la facture de réparation que j'ai acquittée.

A défaut d'arrangement amiable, je serai contraint de saisir la juridiction compétente.